Ogólne Warunki Zamówień

Motion Systems Michał Stanek

(Klienci prowadzący działalność gospodarczą i klienci instytucjonalni)
Wersja: 2026-11 (rev. 1). Obowiązują od: 24 listopada 2026 r.

Definicje

Dokumentacja - dołączone do Produktu dokumenty, w szczególności instrukcje użytkowania, instrukcje montażu, karty katalogowe, specyfikacje techniczne, warunki bezpieczeństwa, umowy licencyjne użytkownika końcowego (EULA), Warunki Gwarancji oraz inne dokumenty gwarancyjne.

Faktura Pro-Forma - dokument wystawiony przez Motion Systems w odpowiedzi na Zamówienie, określający warunki realizacji Zamówienia, w szczególności kwotę i termin zapłaty zadatku lub przedpłaty (sekcje 2.9 i 3.4).

Kupujący - odnosi się do wszystkich kontrahentów nabywających Produkty od Motion Systems z wyłączeniem konsumentów.

Motion Systems - Michał Stanek prowadzący działalność gospodarczą pod firmą Motion Systems Michał Stanek z siedzibą w Nadolicach Wielkich (Polska), 55-003 Nadolice Wielkie, ul. Miedziana 7, REGON 022216496, NIP 8862563627, numer VAT UE PL8862563627 - dostawca systemów ruchu, systemów symulacji oraz komponentów.

Oferta - oświadczenie Motion Systems zawierające wolę zawarcia Umowy na wskazanych w nim warunkach - określające w szczególności koszty, szacowany czas realizacji, warunki płatności i okres obowiązywania Oferty (w braku określenia tego okresu stosuje się sekcję 2.1). Oferta musi zawierać oznaczenie zgodnie z sekcją 2.9, w przeciwnym wypadku stanowi jedynie zaproszenie do negocjacji.

OWZ - Ogólne Warunki Zamówień.

Oprogramowanie - oprogramowanie sterujące, firmware, sterowniki, narzędzia deweloperskie (SDK) oraz inne oprogramowanie lub aplikacje dotyczące Produktów Motion Systems, z których korzystanie reguluje odrębna umowa licencyjna użytkownika końcowego (EULA).

Produkt - platforma ruchu, system symulacji, komponent lub inny towar sprzedawany (dostarczany) przez Motion Systems na podstawie Umowy, wraz z dołączoną Dokumentacją.

Strony - Motion Systems i Kupujący; Strona - każdy z nich.

Umowa - umowa sprzedaży Produktów lub świadczenia usług zawarta między Motion Systems a Kupującym zgodnie z sekcją 3 lub 4.4 albo w formie, o której mowa w sekcji 1.2. Umowa obejmuje postanowienia OWZ, chyba że co innego ustaliły Strony w drodze indywidualnych negocjacji lub co innego wynika z Oferty albo Faktury Pro-Forma.

Warunki Gwarancji - dokument określający szczegółowy zakres, warunki i wyłączenia gwarancji udzielonej przez Motion Systems, stanowiący Załącznik nr 3 do OWZ.

Zamówienie - oświadczenie Kupującego wyrażone w formie dokumentowej (elektronicznej lub mailowej) deklarujące wolę zakupu Produktów lub usług, w szczególności przedmiotu Oferty na warunkach w niej określonych.

1. Postanowienia ogólne

1.1. Niniejsze OWZ stanowią integralną część Umów, których przedmiot obejmuje sprzedaż Produktów lub świadczenie usług przez Motion Systems, z zastrzeżeniem sekcji 1.2.

1.2. Strony mogą wyłączyć stosowanie OWZ w całości lub w części w Ofercie, w Fakturze Pro-Forma albo w Umowie zawartej w formie pisemnej lub przy użyciu kwalifikowanych podpisów elektronicznych.

1.3. W przypadku kolizji pomiędzy postanowieniami OWZ a postanowieniami Umów zawartych w formie, o której mowa w sekcji 1.2, stosuje się postanowienia tych Umów.

1.4. OWZ są udostępniane na stronie internetowej https://motionsystems.eu/legal w sposób umożliwiający ich pobranie, przechowywanie i odtwarzanie.

1.5. Ogólne warunki zakupu lub inne wzorce umów Kupującego nie mają zastosowania do Umowy, chyba że Motion Systems wyraźnie je zaakceptuje w formie dokumentowej.

2. Oferty i ustalanie cen

2.1. Oferty Motion Systems, w których nie określono terminu ich obowiązywania, przestają wiązać po upływie 14 (czternastu) dni od daty wskazanej w Ofercie jako data jej sporządzenia (niezależnie od terminu doręczenia Oferty Kupującemu).

2.2. W przypadku ofert składanych Motion Systems, brak odpowiedzi Motion Systems na ofertę (np. Zamówienie), w tym na ofertę podmiotu, z którym Motion Systems pozostaje w stałych stosunkach gospodarczych, stanowi odmowę przyjęcia oferty.

2.3. Ceny podawane w Ofertach Motion Systems są cenami netto i podlegają stosownemu powiększeniu o wszelkie należne - zgodnie z obowiązującymi przepisami - podatki, opłaty i podobne należności.

2.4. Ceny w Ofertach, które nie obejmują kosztów transportu i ceł, są cenami EXW Nadolice Wielkie (Rzeczpospolita Polska) w rozumieniu Incoterms® 2020, co oznacza, że:

2.4.1. Motion Systems ponosi koszty postawienia Produktu (tj. dostarczenia i wyodrębnienia) w uzgodnionym miejscu i czasie w swojej siedzibie (magazynie) do dyspozycji Kupującego;

2.4.2. Motion Systems ponosi koszty sporządzenia i wysłania faktury handlowej lub przekazu elektronicznego będącego jej ekwiwalentem;

2.4.3. Motion Systems ponosi koszty zawiadomienia Kupującego, gdzie i kiedy Produkt zostanie postawiony do jego dyspozycji;

2.4.4. Motion Systems ponosi koszty kontroli jakościowej, mierzenia, ważenia, liczenia, jeśli są one niezbędne do postawienia Produktu do dyspozycji Kupującego;

2.4.5. Kupujący ponosi wszelkie koszty związane z towarem od momentu postawienia go do dyspozycji przez Motion Systems w oznaczonym miejscu i czasie, w tym koszty uzyskania licencji i zezwoleń eksportowych lub importowych oraz formalności celnych w kraju eksportu, importu oraz tranzytu.

2.5. Koszty opakowania Produktu i jego znakowania wymaganego do przewozu (o ile dany towar nie jest zwyczajowo transportowany bez opakowania) są dodatkowo płatne zgodnie z warunkami wskazanymi w Ofercie.

2.6. Wskazana w sekcji 2.4 formuła nie zobowiązuje Motion Systems do zawarcia umowy przewozu ani umowy ubezpieczenia ani do załadunku Produktu; czynności te Kupujący wykonuje według własnego uznania i na własny koszt.

2.7. W przypadku, gdy Kupujący jest nierezydentem w rozumieniu ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. - Prawo dewizowe, płatności będą ustalane w walucie EUR, USD lub PLN - według wyboru Motion Systems.

2.8. Jeżeli cena jest wyrażona w walucie obcej, Kupujący może spełnić świadczenie w walucie polskiej tylko wtedy, gdy zastrzeżono to w Ofercie Motion Systems lub za zgodą Motion Systems.

2.9. Motion Systems oznacza każdą Ofertę klauzulą „Oferta handlowa" lub „Dokument stanowi ofertę w rozumieniu polskiego Kodeksu cywilnego" albo ich odpowiednikiem w języku angielskim: „Commercial offer" lub „This document constitutes an offer within the meaning of the Polish Civil Code". Brak oznaczenia informacji handlowej jedną z tych klauzul oznacza, że przedstawiane przez Motion Systems informacje handlowe stanowią wyłącznie zaproszenie do negocjacji. Faktura Pro-Forma wystawiona przez Motion Systems w odpowiedzi na Zamówienie stanowi ofertę, którą Kupujący przyjmuje w sposób określony w sekcji 3.4, niezależnie od oznaczenia, o którym mowa w zdaniu pierwszym.

2.10. Przyjęcie Oferty Motion Systems, w ramach której Kupujący otrzymał umowę licencyjną użytkownika końcowego (EULA), jest równoznaczne z zawarciem tej umowy na zasadach tam opisanych. W określonych przypadkach Kupujący może być zobowiązany do dodatkowego potwierdzenia zawarcia takiej umowy EULA w ramach procesu instalacji stosownego Oprogramowania nabywanego od Motion Systems.

3. Zamówienia

3.1. Kupujący składa Zamówienia w Motion Systems za pośrednictwem poczty elektronicznej (adres mailowy dostępny na stronie internetowej Motion Systems) na zasadach ogólnych OWZ. Z zastrzeżeniem sekcji 4.4 warunki realizacji Zamówienia określa Oferta lub Faktura Pro-Forma, którą w odpowiedzi na Zamówienie wystawia obsługujący je pracownik Motion Systems (sekcje 2.9 i 3.4).

3.2. Zamówienie mailowe Kupującego powinno zawierać co najmniej:

3.2.1. nazwę i adres Kupującego;

3.2.2. numer identyfikacji podatkowej NIP (lub numer VAT UE - w przypadku Kupujących mających siedzibę na terenie UE);

3.2.3. imię, nazwisko, numer telefonu, adres e-mail osoby składającej Zamówienie działającej w imieniu Kupującego;

3.2.4. listę zamawianych Produktów i usług ze wskazaniem ceny;

3.2.5. oświadczenie o umocowaniu osoby składającej Zamówienie do działania w imieniu Kupującego;

3.2.6. w przypadku, gdy Zamówienie jest związane z Ofertą Motion Systems - powołanie się na Ofertę.

3.3. Wszelkie szczegóły Zamówienia są ustalane drogą mailową lub telefoniczną przez Kupującego i pracownika Motion Systems obsługującego dane Zamówienie, przy czym ustalenia telefoniczne wiążą po ich potwierdzeniu w formie dokumentowej.

3.4. Przyjęcie Oferty lub warunków Faktury Pro-Forma następuje przez wpłatę zadatku lub przedpłaty w kwocie i terminie określonych w Fakturze Pro-Forma. Z chwilą uznania rachunku bankowego Motion Systems tą kwotą Umowa zostaje zawarta, a Zamówienie staje się wiążące dla Motion Systems. Wpłata oznacza akceptację warunków określonych w niniejszych OWZ. Brak wpłaty zadatku lub przedpłaty oznacza brak obowiązku realizacji Zamówienia przez Motion Systems. Jeżeli Oferta przewiduje zapłatę ceny w terminie płatności bez zadatku i przedpłaty, Umowa zostaje zawarta z chwilą otrzymania przez Motion Systems Zamówienia przyjmującego Ofertę bez zastrzeżeń.

3.5. Zamówienie, które zostało złożone Motion Systems, może zostać anulowane za wyraźną zgodą Motion Systems oraz pod warunkiem pokrycia przez Kupującego kosztów powstałych w związku - także pośrednim - z Zamówieniem. W razie anulowania Zamówienia Motion Systems zachowuje wpłacony zadatek, a jeżeli koszty przewyższają jego wysokość, Kupujący pokrywa różnicę.

3.6. Czas realizacji Umowy przez Motion Systems liczony jest od dnia zawarcia Umowy do momentu udostępnienia Produktu do odbioru w siedzibie Motion Systems Kupującemu lub przewoźnikowi (niezależnie od tego, na zlecenie której ze Stron działa przewoźnik). Do czasu realizacji Umowy nie wlicza się okresu transportu towaru do Kupującego lub miejsca przez niego wskazanego.

3.7. Jeśli w Umowie przewidziano zadatek (art. 394 Kodeksu cywilnego) lub przedpłatę (płatność całości ceny przed rozpoczęciem realizacji), czas realizacji Umowy przez Motion Systems liczony jest od dnia uznania rachunku bankowego Motion Systems kwotą zadatku lub przedpłaty, nie wcześniej jednak niż od dnia zawarcia Umowy.

4. Płatności

4.1. Dokonywana z uwzględnieniem niniejszych OWZ sprzedaż odbywa się z zastrzeżeniem na rzecz Motion Systems własności sprzedawanego Produktu do czasu zapłaty całej ceny, co może zostać wskazane również w dokumencie księgowym (fakturze VAT). Zastrzeżenie własności powoduje, że do czasu zapłaty całej ceny Motion Systems pozostaje wyłącznym właścicielem Produktu.

4.2. Płatności na rzecz Motion Systems powinny być dokonane na rachunek bankowy Motion Systems w formie zadatku lub przedpłaty albo w terminie płatności określonym w Ofercie.

4.3. Warunki płatności, o których mowa w sekcji 4.2, Motion Systems wskazuje w Ofercie lub Fakturze Pro-Forma.

4.4. W przypadku Zamówień, które nie zostały poprzedzone Ofertą Motion Systems i w odpowiedzi na które Motion Systems nie wystawił Faktury Pro-Forma przewidującej zadatek lub przedpłatę (sekcje 2.9 i 3.4), Motion Systems wymaga dokonania zapłaty całej ceny w terminie 7 dni od dnia złożenia Zamówienia. W terminie 14 dni od opłacenia Zamówienia Motion Systems potwierdzi jego przyjęcie oraz wskaże czas jego realizacji; z chwilą potwierdzenia Umowa zostaje zawarta. Jeżeli Motion Systems nie potwierdzi przyjęcia Zamówienia w tym terminie, niezwłocznie zwraca wpłaconą kwotę.

4.5. Kupujący z państw członkowskich Unii Europejskiej innych niż Polska zobowiązani są podać numer VAT UE w celu dokonania zakupu ze stawką VAT 0%. Motion Systems wystawi fakturę z naliczeniem podatku VAT według stawki obowiązującej w Polsce, chyba że otrzyma od Kupującego zarówno ważny numer VAT UE, jak i dokumenty potwierdzające wywóz Produktu z Polski i jego dostarczenie do innego państwa członkowskiego (np. list przewozowy). Kupujący pokrywa VAT według stawki obowiązującej w Polsce także w każdym z następujących przypadków: nieprzedstawienia potwierdzenia ważności numeru VAT UE na dzień zawarcia Umowy; utraty ważności tego numeru na dzień dostawy; transportu towaru we własnym zakresie poza terytorium Polski bez dostarczenia potwierdzenia jego wywozu do innego państwa członkowskiego.

4.6. Jeżeli Kupujący nie odbierze opłaconego w pełni Produktu w terminie wskazanym w zawiadomieniu o gotowości Produktu do odbioru, Motion Systems - niezależnie od innych uprawnień wynikających z przepisów prawa - przysługuje:

4.6.1. prawo naliczania opłaty za przechowanie według stawki 40 zł netto za metr kwadratowy zajmowanej powierzchni magazynowej za każdą rozpoczętą dobę przechowania;

4.6.2. prawo sprzedania Produktu w imieniu i na rzecz Kupującego za cenę nie mniejszą niż 50% ceny zapłaconej przez Kupującego, jeżeli opłata za przechowanie pozostaje niezapłacona przez ponad 60 dni od dnia jej wymagalności, a Kupujący nadal nie odbiera Produktu; w tym celu Kupujący udziela

Motion Systems umocowania do sprzedaży Produktu.

4.7. W przypadku braku zapłaty przez Kupującego całej ceny w terminie (bez względu na wysokość zaległości), Motion Systems ma:

4.7.1. prawo do odstąpienia od Umowy po 14 dniach od upływu terminu zapłaty pełnej ceny sprzedaży z zachowaniem uiszczonego zadatku i roszczeniem o odszkodowanie za poniesioną szkodę (na zasadach ogólnych Kodeksu cywilnego);

4.7.2. prawo naliczania opłaty za przechowanie według stawki 40 zł netto za metr kwadratowy zajmowanej powierzchni magazynowej za każdą rozpoczętą dobę przechowania;

4.7.3. prawo uniemożliwienia uruchomienia Produktu (w szczególności poprzez wygaśnięcie czasowego klucza aktywacyjnego lub blokadę Oprogramowania) po 14 dniach od upływu terminu zapłaty pełnej ceny sprzedaży albo po 90 dniach od wydania Produktu, jeżeli do tego dnia cena nie została zapłacona w całości.

4.8. W przypadku sprzedaży, o której mowa w sekcji 4.6.2, Motion Systems jest uprawniony do potrącenia z uzyskanej ceny sprzedaży naliczonej opłaty za przechowanie (sekcja 4.6.1), a w pozostałym zakresie cena sprzedaży (nadwyżka) zostanie przekazana na rachunek bankowy wskazany przez Kupującego, a w przypadku braku wskazania takiego rachunku zostanie zdeponowana na nieoprocentowanym rachunku bankowym.

4.9. W przypadku braku zapłaty całej ceny za Produkt Motion Systems może wstrzymać postawienie Produktu do dyspozycji Kupującego albo jego fizyczne przekazanie Kupującemu lub przewoźnikowi.

5. Wydanie produktów

5.1. Jeśli w Umowie nie wskazano inaczej, Produkty zostają udostępnione Kupującemu do odbioru w siedzibie Motion Systems. W takim przypadku wydanie Produktu oraz przejście na Kupującego korzyści i ciężarów związanych z Produktem oraz niebezpieczeństwa jego przypadkowej utraty lub uszkodzenia następuje z chwilą postawienia Produktu do dyspozycji Kupującego w siedzibie Motion Systems i zawiadomienia o tym Kupującego. Przy odbiorze Produktu od przewoźnika Kupujący dokona czynności sprawdzających i dokumentacyjnych koniecznych w celu zapobieżenia wygaśnięciu ewentualnych roszczeń w stosunku do przewoźnika; w szczególności brak niezwłocznego sporządzenia w obecności doręczającego przesyłkę protokołu ewentualnych zauważonych uszkodzeń może skutkować utratą roszczeń wobec przewoźnika, za co Motion Systems nie ponosi odpowiedzialności.

5.2. Produkty wywożone poza obszar celny Unii Europejskiej podlegają zgłoszeniu wywozowemu w urzędzie celnym. Jeśli przekroczenie granicy celnej Unii Europejskiej nie zostanie potwierdzone przez właściwy urząd celny (komunikat IE-599), Kupujący zostanie obciążony podatkiem VAT według stawki obowiązującej w Polsce.

5.3. Wydawane Produkty posiadają stosowne instrukcje użytkowania, warunki bezpieczeństwa i dokumenty gwarancyjne (Dokumentacja), w tym Warunki Gwarancji (Załącznik nr 3).

6. Wadliwość produktów. Gwarancja. Procedura reklamacyjna.

6.1. Po zapłacie całej ceny za Produkt Motion Systems udziela na Produkty gwarancji jakości na zasadach określonych w niniejszych OWZ, w Warunkach Gwarancji (Załącznik nr 3) oraz w Ofercie.

6.2. W odniesieniu do wszystkich Produktów lub usług Motion Systems oraz Kupujący wyłączają odpowiedzialność Motion Systems na podstawie przepisów o rękojmi, chyba że Kupujący jest konsumentem (w rozumieniu art. 22^1 Kodeksu cywilnego) i nabywa Produkt lub usługę poza prowadzoną przez siebie działalnością gospodarczą.

6.3. Motion Systems w okresie gwarancji dokona nieodpłatnej naprawy wadliwie działającego Produktu lub jego podzespołu. Motion Systems może zdecydować, że zamiast naprawy dokona wymiany na Produkt lub podzespół wolny od wad o takich samych lub lepszych parametrach.

6.4. Wszelkie uwagi dotyczące jakości sprzedawanych przez Motion Systems Produktów lub usług, sposobu obsługi i niezgodności Kupujący zgłasza wyłącznie do Motion Systems. Reklamacje (zgłoszenia wad) Kupujący składa wyłącznie przez portal zgłoszeń udostępniony na stronie internetowej: https://support.motionsystems.eu/

6.5. Zwrotów wadliwych Produktów należy dokonywać wyłącznie po uzyskaniu zgody Motion Systems. Kupującego obciąża ryzyko utraty lub uszkodzenia Produktów podczas ich przewozu przez przewoźnika do miejsca wskazanego przez Motion Systems.

6.6. W terminie 5 dni roboczych od otrzymania Produktu przez Kupującego lub wskazanego przez niego odbiorcę Kupujący zbada, czy towar nie ma wad oraz czy został dostarczony we właściwej ilości, pod rygorem utraty uprawnień do powoływania się na ewentualne nieprawidłowości lub braki, które można było - przy uwzględnieniu należytej staranności - stwierdzić w powyższym terminie.

6.7. Kupujący każdorazowo dokona zgłoszenia wad (reklamacja) zgodnie z sekcją 6.4 w terminie 10 dni roboczych od daty ich stwierdzenia pod rygorem utraty uprawnień związanych z wadliwością Produktu. Reklamacja powinna zawierać dokładny opis wady, kopię dowodu zakupu, jak również określenie oczekiwanego przez Kupującego sposobu rozwiązania reklamacji.

6.8. Kupujący dokona demontażu i dostarczenia wadliwych Produktów do Motion Systems na koszt własny. Motion Systems dokona naprawy lub wymiany wadliwych Produktów w terminie wynikającym z technologii usuwania nieprawidłowości oraz logistyki związanej z zamówieniem oraz dostarczeniem koniecznych do naprawy części, maszyn i urządzeń po dostarczeniu Produktu do miejsca wskazanego przez Motion Systems. Motion Systems udostępni Produkt do odbioru przez Kupującego w siedzibie Motion Systems lub prześle towar na wskazany adres po wcześniejszym pokryciu kosztu transportu przez Kupującego. Motion Systems może zażądać od Kupującego pokrycia kosztów związanych ze sprawdzeniem (przeprowadzeniem testów) Produktu, jeśli okaże się, że Produkt nie wykazuje wady zgłoszonej przez Kupującego albo że wada nie jest objęta gwarancją.

6.9. W celu prawidłowego przebiegu procesu reklamacyjnego Kupujący składa wypełniony Formularz reklamacyjny (Załącznik nr 1) przez portal zgłoszeń, a do wysyłanego Produktu dołącza kopię formularza z numerem zgłoszenia.

6.10. W celu prawidłowego przebiegu procesu transportu do Motion Systems Kupujący przygotowuje i nadaje przesyłkę do Motion Systems na swój koszt, przestrzegając wytycznych zawartych w Załączniku nr 2 „Instrukcja wysyłki serwisowej”.

6.11. Z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, Motion Systems nie ponosi odpowiedzialności:

6.11.1. za skutki działania lub braku działania wadliwego Produktu, za szkody i utracone korzyści Kupującego wynikające z wadliwości Produktu, za szkody Kupującego wynikające z opóźnienia w wykonaniu obowiązków Motion Systems związanych z wadliwością Produktu;

6.11.2. za uszkodzenia Produktu w transporcie wynikające z nieodpowiedniego zabezpieczenia Produktu do transportu lub uszkodzenia wynikające z winy przewoźnika (w tym przy załadunku i rozładunku);

6.11.3. za niepoprawne przygotowanie dokumentów wysyłki przez Kupującego skutkujące opóźnieniami w dostawie lub odmową przyjęcia Produktu przez Motion Systems.

6.12. Okres gwarancji nie biegnie na nowo w stosunku do Produktów lub ich części, które zostały naprawione lub wymienione na wolne od wad, i nie ulega przedłużeniu o okres, w którym z powodu wady używanie Produktu było niemożliwe.

6.13. Uprawnienia związane z wadliwością przysługują wyłącznie Kupującemu i nie mogą być przeniesione na inne osoby. Przysługują one w odniesieniu do Produktów znajdujących się na terytorium kraju siedziby Kupującego z chwili zawarcia Umowy lub innego terytorium ich wykorzystania ujętego w Ofercie.

6.14. Motion Systems nie udziela gwarancji na Oprogramowanie, przygotowanie projektów oraz montaż w zakresie wszelkiego rodzaju instalacji. Oprogramowanie podlega odrębnej umowie licencyjnej użytkownika końcowego EULA (zob. sekcję 10 OWZ oraz §18 EULA).

6.15. Jeśli w Ofercie lub w drodze indywidualnych negocjacji nie określono inaczej, wszelkie doradztwo techniczne ze strony Motion Systems ma charakter wyłącznie informacyjny i nie skutkuje powstaniem po stronie Motion Systems odpowiedzialności z tego tytułu.

6.16. Okres i zakres gwarancji. Motion Systems udziela gwarancji jakości (art. 577 Kodeksu cywilnego), że Produkt będzie wolny od wad materiałowych i wykonawczych przy normalnym użytkowaniu zgodnym z Dokumentacją, przez okresy określone w sekcji 3 Warunków Gwarancji (Załącznik nr 3), chyba że Oferta stanowi inaczej; dla platform Professional Series okres ten wynosi 24 (dwadzieścia cztery) miesiące od daty sprzedaży wskazanej na fakturze. Gwarancja jest nieprzenoszalna. Za normalne użytkowanie uznaje się eksploatację nieprzekraczającą jednej zmiany roboczej (orientacyjnie 8 godzin dziennie, 40 godzin tygodniowo), o ile Dokumentacja właściwa dla danej serii Produktu nie określa innego reżimu i warunków eksploatacji; eksploatacja intensywniejsza wymaga indywidualnego uzgodnienia warunków gwarancji w Ofercie.

6.17. Wyłączenia gwarancji. Niezależnie od szczegółowych warunków określonych w Warunkach Gwarancji, gwarancja nie obejmuje wad, uszkodzeń ani nieprawidłowego działania wynikających z:

- **a)** przekroczenia dopuszczalnego obciążenia (payload) lub niespełnienia przez kokpit albo zabudowę wymagań masy, położenia środka ciężkości (CoG) lub momentu bezwładności określonych w Dokumentacji;
- **b)** używania lub przechowywania Produktu na zewnątrz (outdoor) albo w warunkach środowiskowych niezgodnych z Dokumentacją (m.in. poza zakresem temperatur i wilgotności, w obecności wody lub cieczy, nadmiernego kurzu, atmosfery korozyjnej, w pobliżu źródeł ciepła);
- **c)** niewykonania wymaganych czynności konserwacyjnych, przeglądów i serwisowania w terminach i w sposób określony w Dokumentacji;
- **d)** niezainstalowania przez Kupującego obowiązkowych (krytycznych) aktualizacji Oprogramowania lub firmware (zgodnie z Dokumentacją lub Ofertą) w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia wysłania powiadomienia o aktualizacji krytycznej na adres e-mail Kupującego albo jego wyświetlenia w Oprogramowaniu, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej;
- **e)** nieautoryzowanej naprawy, modyfikacji, przeróbki lub serwisowania Produktów przez osoby inne niż personel Motion Systems (lub personel wprost wskazany przez Motion Systems), w tym otwierania obudów (np. Power Cabinet) oraz usuwania lub modyfikacji osłon i elementów bezpieczeństwa;
- **f)** niewłaściwej instalacji, posadowienia, zakotwienia, uziemienia lub podłączenia Produktu niezgodnie z Dokumentacją, w tym niezapewnienia przez Kupującego (lub podmiot trzeci posiadający Produkt za zgodą Kupującego) zgodnej z Dokumentacją sieci elektrycznej (m.in. napięcie, częstotliwość, liczba faz, dopuszczalny typ sieci), prawidłowego uziemienia ochronnego (Produkt generuje wysoki prąd upływu) oraz wymaganych zabezpieczeń, w tym urządzenia

różnicowoprądowego (RCD) odpowiedniego typu lub - gdy RCD nie jest dopuszczone - dedykowanego nieodłączalnego przewodu ochronnego, a także z wykonania przyłączy zasilania i uziemienia przez osoby inne niż wykwalifikowany elektryk;

g) zastosowania do Produktów nieoryginalnych lub niezatwierdzonych przez Motion Systems części, akcesoriów lub komponentów, w tym niewłaściwego łączenia komponentów;

h) normalnego zużycia eksploatacyjnego oraz części i materiałów zużywalnych w Produktach;

i) wypadków, uszkodzeń mechanicznych, niewłaściwego użycia, nadużycia, zaniedbania lub używania Produktu do celów innych niż przewidziane w Dokumentacji;

j) Siły Wyższej i czynników zewnętrznych (m.in. powódź, pożar, przepięcia, korozja), uszkodzeń w transporcie po wydaniu Produktu oraz usunięcia lub zmiany numeru seryjnego;

k) Oprogramowania (objętego odrębną umową EULA - zob. sekcję 10 OWZ oraz §18 EULA).

Ponadto zachowanie uprawnień z gwarancji jest uwarunkowane łącznym spełnieniem przez Kupującego warunków określonych w sekcji 5 Warunków Gwarancji.

6.18. Kupujący odpowiada za sprawdzenie i zapewnienie zgodności miejsca instalacji Produktu z Dokumentacją, w szczególności za kompatybilność z lokalną/docelową siecią elektryczną, prawidłowe uziemienie ochronne oraz zabezpieczenia (RCD), a także za nośność i sztywność podłoża i konstrukcji kokpitu. Konkretne parametry i interwały (m.in. wartości napięcia/typ sieci, limity payload/CoG, interwały konserwacji) określa Dokumentacja właściwa dla danej serii Produktu. Pełne i szczegółowe warunki oraz wyłączenia gwarancji określają Warunki Gwarancji (Załącznik nr 3).

6.19. Warunki Gwarancji. Szczegółowy zakres, warunki utrzymania gwarancji oraz wyłączenia określają Warunki Gwarancji. Kupujący otrzymuje Warunki Gwarancji przed zawarciem Umowy. Wiążąca pozostaje wersja Warunków Gwarancji obowiązująca na dzień zawarcia Umowy, chyba że Oferta wskazuje inną wersję; Motion Systems ma obowiązek archiwizować Warunki Gwarancji w wersjach właściwych dla danego Zamówienia.

7. Rozwiązanie umowy i brak jej wykonania

7.1. Jeżeli Kupujący nie wykonuje jakiegokolwiek swojego zobowiązania (także innego niż obowiązek płatności) na rzecz Motion Systems, Motion Systems może wstrzymać się z wykonaniem każdego własnego zobowiązania na rzecz Kupującego także wówczas, gdy zobowiązanie Motion Systems wynika z innej Umowy (np. z odrębnego Zamówienia) niż zobowiązanie Kupującego.

7.2. Jeżeli z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność Kupujący, doszło do rozwiązania Umowy lub odstąpienia od niej w całości lub w części, niezależnie od zatrzymanego zadatku i naliczonych opłat za przechowanie, Motion Systems może zażądać od Kupującego zapłaty kary umownej w kwocie równej 30% (słownie: trzydzieści procent) ceny brutto należnej Motion Systems z tytułu Umowy. Uprawnienie nie dotyczy przypadku odstąpienia od Umowy przez Motion Systems, o którym mowa w sekcji 4.7.1.

7.3. W przypadku, gdy szkoda Motion Systems przewyższa wysokość zastrzeżonej w sekcji 7.2 kary umownej, Motion Systems może dochodzić uzupełniającego odszkodowania na zasadach ogólnych przewidzianych przepisami prawa.

7.4. Motion Systems może rozwiązać ze skutkiem natychmiastowym Umowę lub jakąkolwiek jej część, jeżeli Kupujący naruszy istotne postanowienia Umowy. W wypadkach, gdyby warunkiem skuteczności uprawnienia do odstąpienia było określenie terminu końcowego do jego wykonania, termin taki wynosi 45 dni roboczych od dnia, w którym uprawnienie do odstąpienia powstało (jednakże Motion Systems nie może odstąpić od Umowy, gdy Umowa została już w całości wykonana przez Kupującego), co nie wyklucza odstąpienia po tym terminie, gdy uprawnienie takie wynika z przepisów prawa.

7.5. Jeśli Motion Systems przysługuje na mocy przepisów prawa lub Umowy prawo odstąpienia od Umowy, może być ono zrealizowane również w odniesieniu do dowolnie wybranej części Umowy. Jeśli wcześniej Kupujący dokonał zapłaty części ceny, Motion Systems określi, za którą z części Umowy ta część ceny stanowić będzie wynagrodzenie.

8. Ograniczenie odpowiedzialności

8.1. W najszerszym zakresie dopuszczalnym przez prawo całkowita odpowiedzialność Motion Systems z tytułu Umowy nie przekracza ceny netto zapłaconej za Produkt, którego dotyczy roszczenie. Motion Systems nie odpowiada za szkody pośrednie, w tym utracone korzyści, utratę przychodów, przerwy w działalności ani utratę danych. Ograniczenia te nie dotyczą szkody wyrządzonej umyślnie, szkody na osobie (śmierci lub uszkodzenia ciała) ani odpowiedzialności, której nie można wyłączyć lub ograniczyć na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

9. Siła wyższa

9.1. Żadna ze Stron nie będzie ponosić odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie postanowień Umowy, jeżeli było to skutkiem Siły Wyższej. Strony zobowiązują się do wzajemnego powiadamiania się o zaistnieniu Siły Wyższej wpływającej na wykonanie Umowy i - w razie jej wystąpienia - spotkają się w celu dokonania stosownych ustaleń. Powiadomienia, o którym mowa w zdaniu poprzednim, należy dokonać pisemnie lub w inny dostępny sposób, niezwłocznie po fakcie wystąpienia Siły Wyższej.

9.2. Dla potrzeb Umowy „Siła Wyższa" oznacza wydarzenie nadzwyczajne pozostające poza kontrolą Strony, występujące po zawarciu Umowy, przeszkadzające racjonalnemu wykonaniu przez tę Stronę jej obowiązków, nieobejmujące winy własnej lub nienależytej staranności lub też niedbalstwa tej Strony i nieprzewidywalne w dacie zawarcia Umowy, w szczególności: trzęsienie ziemi, klęska żywiołowa, działania organów administracji publicznej lub wydane przez nie przepisy niespowodowane przez daną Stronę, skażenia radioaktywne, chemiczne lub biologiczne niespowodowane przez daną Stronę, wyrok sądu wynikający z okoliczności innych niż naruszenie przez daną Stronę postanowień Umowy, wojna, akty terroru, zamieszki, niepokoje społeczne, powstania, rewolucje lub epidemie.

9.3. Świadczenie niewykonane na skutek Siły Wyższej powinno być spełnione przez Stronę niezwłocznie po ustaniu okoliczności uzasadniających opóźnienie.

9.4. W okresie działania Siły Wyższej Strona nierealizująca zobowiązań jest zwolniona z dalszego ich wykonywania w zakresie, w jakim dotyczy ich działanie Siły Wyższej, przy czym Strona nierealizująca zobowiązań zobowiązuje się dokładać uzasadnionych ekonomicznie starań w celu wywiązania się z powyższych zobowiązań.

9.5. Siła Wyższa nie zwalnia Kupującego z obowiązku zapłaty ceny ani innych należności pieniężnych.

10. Własność intelektualna i licencja na oprogramowanie

10.1. Wszelkie prawa własności intelektualnej do Produktów, Oprogramowania i Dokumentacji pozostają przy Motion Systems lub jego dostawcach. Kupujący uzyskuje niewyłączną licencję na korzystanie z wbudowanego Oprogramowania wyłącznie w celu eksploatacji zakupionych Produktów, na zasadach odrębnej umowy licencyjnej użytkownika końcowego (EULA). Przeniesienie licencji wymaga zgody Motion Systems na zasadach EULA.

11. Kontrola eksportu i sankcje

11.1. Kupujący oświadcza, że w zakresie związanym z wykonaniem Umowy przestrzega przepisów o kontroli eksportu i sankcjach obowiązujących w krajach siedziby Stron (w szczególności przepisów obowiązujących w Unii Europejskiej). Kupujący nie eksportuje, nie reeksportuje ani nie kieruje Produktów do krajów objętych embargiem, podmiotów objętych ograniczeniami ani do zabronionych zastosowań końcowych bez wymaganych zezwoleń (zgodnie z prawem Unii Europejskiej oraz kraju siedziby lub wykorzystania Produktów przez Kupującego).

11.2. Kupujący nie sprzeda, nie wywiezie ani nie dostarczy Produktów, bezpośrednio lub pośrednio, do Federacji Rosyjskiej ani Republiki Białorusi, ani do użytku w tych państwach. Naruszenie sekcji 11 uprawnia Motion Systems do wstrzymania realizacji Umów i odstąpienia od nich.

12. Konwencja wiedeńska (CISG)

12.1. Stosowanie Konwencji Narodów Zjednoczonych z dnia 11 kwietnia 1980 r. o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów (CISG) zostaje wyłączone.

13. Postanowienia końcowe

13.1. Niniejsze OWZ zostały sporządzone w polskiej i angielskiej wersji językowej, z zastrzeżeniem, że w przypadku wątpliwości co do wykładni OWZ obowiązująca jest wersja polska.

13.2. Strony zobowiązane są do wzajemnego informowania o każdej zmianie adresu pod rygorem uznania za doręczone pism kierowanych na poprzednio znany adres.

13.3. Umowa i niniejsze OWZ podlegają prawu polskiemu.

13.4. Strony poddają wszelkie ewentualnie wynikłe spory związane z niniejszymi OWZ lub zawartą Umową pod rozpoznanie polskim sądom powszechnym właściwym miejscowo dla siedziby Motion Systems.

13.5. Jeżeli którekolwiek postanowienie OWZ okaże się nieważne lub bezskuteczne, pozostałe zachowują moc, a w miejsce postanowienia nieważnego stosuje się postanowienie najbliższe jego celowi gospodarczemu (klauzula salwatoryjna).

13.6. Zmiany OWZ lub Umowy wymagają formy dokumentowej. Do Umowy stosuje się OWZ w wersji obowiązującej w dniu jej zawarcia.

13.7. W razie sprzeczności postanowień pierwszeństwo mają: Umowa zawarta w formie, o której mowa w sekcji 1.2, następnie Oferta, następnie Faktura Pro-Forma, następnie OWZ.

13.8. Kupujący nie może przenieść praw i obowiązków z Umowy bez uprzedniej, wyraźnej (co najmniej w formie dokumentowej) zgody Motion Systems.

Załączniki: 1) Formularz reklamacyjny; 2) Instrukcja wysyłki serwisowej; 3) Warunki Gwarancji.

Załącznik nr 1 do Ogólnych Warunków Zamówień Motion Systems

FORMULARZ REKLAMACYJNY - MOTION SYSTEMS

Miejscowość, data: .....

Firma Kupującego: .....

Adres siedziby / adres do doręczeń firmy: .....

NIP / nr identyfikacji podatkowej: .....

Telefon kontaktowy: .....

Adres e-mail: .....

Nazwa towaru: .....

Numer zamówienia: .....

Data i numer faktury: .....

Data zakupu: .....

Numer seryjny (S/N) produktu / wadliwego modułu: .....

Data wykrycia wady: .....

Opis wady: .....

Oczekiwany sposób rozwiązania reklamacji (niewłaściwe skreślić; ostateczny wybór należy do Motion Systems, sekcja 6.3 OWZ): naprawa towaru / wymiana na towar wolny od wad.

Niniejszy Formularz reklamacyjny stanowi Załącznik nr 1 do Ogólnych Warunków Zamówień Motion Systems dostępnych na: https://motionsystems.eu/legal

Procedurę reklamacyjną i warunki gwarancyjne określają sekcja 6 OWZ oraz Warunki Gwarancji (Załącznik nr 3); wysyłkę produktu do serwisu - sekcja 6 OWZ oraz Instrukcja wysyłki serwisowej (Załącznik nr 2).

Formularz należy przesłać przez portal zgłoszeń https://support.motionsystems.eu/ w celu rozpoczęcia procedury reklamacyjnej zgodnie z sekcją 6 OWZ.

Administratorem danych jest Michał Stanek, Motion Systems Michał Stanek, ul. Miedziana 7, 55-003 Nadolice Wielkie, NIP 8862563627.

Pełna polityka prywatności: https://motionsystems.eu/privacy-policy

Data i podpis Kupującego: .....

Załącznik nr 2 do Ogólnych Warunków Zamówień Motion Systems

INSTRUKCJA WYSYŁKI SERWISOWEJ - MOTION SYSTEMS

Postanowienia ogólne

Wysłanie platform ruchu lub komponentów wyprodukowanych przez Motion Systems bez prawidłowego opisu lub bez wcześniejszego kontaktu z zespołem wsparcia technicznego Motion Systems może opóźnić rozpatrzenie reklamacji albo skutkować odmową przyjęcia przesyłki (sekcje 6.5 i 6.11.3 OWZ). Niniejsza Instrukcja uzupełnia sekcję 6 OWZ oraz Warunki Gwarancji (Załącznik nr 3); warunki, terminy i podział kosztów wysyłki gwarancyjnej określa sekcja 6 OWZ.

Procedura

1. W razie awarii sprzętu należy skontaktować się z zespołem wsparcia technicznego przez portal zgłoszeń: https://support.motionsystems.eu/
2. Jeżeli zespół wsparcia potwierdzi konieczność naprawy uszkodzonego modułu w zakładzie Motion Systems, należy:

2.1. Sprawdzić i zapisać numer seryjny (S/N) uszkodzonego modułu.

2.2. Przygotować i zabezpieczyć uszkodzony moduł do wysyłki tak, aby uniknąć dodatkowych uszkodzeń w transporcie.

2.3. Wystawić i przesłać fakturę pro forma do celów celnych (OD: firma Kupującego; DO: Motion Systems Michał Stanek, ul. Miedziana 7, 55-003 Nadolice Wielkie, POLSKA, VAT UE PL8862563627) zawierającą: nazwę produktu zgodną z oryginalną fakturą (w razie braku kodu na oryginalnej fakturze kod CN: 8543 90 90 dla platform Professional Series, 8537 10 91 dla rozdzielnic zasilających Professional Series, 9504 50 00 dla Produktów Qubic System; kraj pochodzenia: Polska), ilość, cenę jednostkową zgodną z oryginalną fakturą oraz w polu OPIS/WARUNKI: pro forma do celów celnych - naprawa, moduł wysyłany do producenta w celu naprawy, S/N uszkodzonego modułu.

2.4. Dołączyć do przesyłki kopię Formularza reklamacyjnego (Załącznik nr 1) z numerem zgłoszenia (sekcja 6.9 OWZ).

3. Poczekać na potwierdzenie poprawności faktury pro forma przez przedstawiciela Motion Systems.
4. Zorganizować transport uszkodzonego modułu do zakładu Motion Systems: ul. Miedziana 7, 55-003 Nadolice Wielkie, POLSKA.

Załącznik nr 3 do Ogólnych Warunków Zamówień Motion Systems

Wersja: 2026-11 (rev. 1). Obowiązują od: 24 listopada 2026 r. Warunki Gwarancji stanowią integralną część OWZ.

WARUNKI GWARANCJI

1. Gwarant

Gwarancji udziela Michał Stanek prowadzący działalność gospodarczą pod firmą Motion Systems Michał Stanek z siedzibą w Nadolicach Wielkich, ul. Miedziana 7, 55-003 Nadolice Wielkie, Polska, NIP 8862563627, REGON 022216496 („Motion Systems").

2. Charakter gwarancji

Niniejsza gwarancja jest gwarancją jakości w rozumieniu art. 577 i nast. Kodeksu cywilnego, udzielaną dobrowolnie nabywcy profesjonalnemu (Kupującemu). Gwarancja jest nieprzenoszalna i nie stanowi gwarancji wobec ewentualnych klientów końcowych Kupującego, wobec których Kupujący udziela własnej gwarancji (model back-to-back).

3. Przedmiot i okres

Motion Systems gwarantuje, że Produkt będzie wolny od wad materiałowych i wykonawczych przy normalnym użytkowaniu zgodnym z Dokumentacją, przez okres:

a) 24 (dwudziestu czterech) miesięcy od daty sprzedaży wskazanej na fakturze - dla platform Professional Series wraz z dostarczanymi z nimi szafami zasilającymi (Power Cabinet) i elektroniką sterującą ruchem;

b) 12 (dwunastu) miesięcy od daty sprzedaży wskazanej na fakturze - dla Produktów Qubic System;

c) 12 (dwunastu) miesięcy od daty sprzedaży wskazanej na fakturze - dla pozostałych Produktów, w tym akcesoriów, komponentów i części zamiennych;

chyba że Oferta stanowi inaczej. Za normalne użytkowanie uznaje się eksploatację nieprzekraczającą jednej zmiany roboczej (orientacyjnie 8 godzin dziennie, 40 godzin tygodniowo, o ile Dokumentacja danej serii nie stanowi inaczej).

4. Świadczenie gwarancyjne i reklamacje

W okresie gwarancji Motion Systems, według swojego wyboru, nieodpłatnie naprawi wadliwy Produkt lub jego podzespół albo wymieni go na Produkt lub podzespół wolny od wad o takich samych lub lepszych parametrach. Procedurę reklamacyjną (kanał, terminy, koszty zwrotu) określa sekcja 6 OWZ; Kupujący składa Formularz reklamacyjny (Załącznik nr 1) i wysyła Produkt zgodnie z Instrukcją wysyłki serwisowej (Załącznik nr 2).

5. Warunki utrzymania gwarancji (obowiązki Kupującego)

Zachowanie uprawnień z gwarancji jest uwarunkowane łącznie:

- **a)** użytkowaniem Produktu zgodnie z Dokumentacją i wyłącznie zgodnie z przeznaczeniem;
- **b)** nieprzekraczaniem dopuszczalnego obciążenia (payload) oraz zapewnieniem, że masa, położenie środka ciężkości (CoG) i moment bezwładności kokpitu lub zabudowy spełniają wymagania platformy określone w Dokumentacji danej serii Produktu, z zachowaniem wymaganego marginesu;
- **c)** użytkowaniem i przechowywaniem Produktu wyłącznie w pomieszczeniu, w dopuszczalnym zakresie warunków środowiskowych (temperatura, wilgotność) określonym w Dokumentacji, z wyłączeniem użytkowania i przechowywania na zewnątrz;
- **d)** zapewnieniem miejsca instalacji zgodnego z Dokumentacją, w szczególności: kompatybilnej sieci elektrycznej (napięcie, częstotliwość, liczba faz oraz dopuszczalny typ sieci, w tym ewentualne ograniczenia pracy w układzie sieci zasilającej IT zgodnie z Dokumentacją danej serii), prawidłowego uziemienia ochronnego (Produkt generuje wysoki prąd upływu), wymaganych zabezpieczeń - urządzenia różnicowoprądowego (RCD) odpowiedniego typu albo, gdy RCD nie jest dopuszczone dla danej konfiguracji, dedykowanego nieodłączalnego przewodu ochronnego - przy czym przyłącza zasilania i uziemienia wykonuje wykwalifikowany elektryk; szczegółowe wartości i wymagania określa Dokumentacja danej serii;
- **e)** terminowym wykonywaniem konserwacji, przeglądów i serwisowania zgodnie z interwałami i procedurami określonymi w Dokumentacji danej serii (m.in. wymiana oleju i smarowanie w zakresie, w jakim mają zastosowanie do danej serii, kontrola połączeń śrubowych i uziemienia);
- **f)** instalowaniem obowiązkowych (krytycznych) aktualizacji Oprogramowania lub firmware w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia wysłania powiadomienia o aktualizacji krytycznej na adres e-mail Kupującego albo jego wyświetlenia w Oprogramowaniu, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej (zgodnie z EULA);
- **g)** zlecaniem napraw i serwisu wyłącznie personelowi Motion Systems (lub wskazanemu przez Motion Systems) oraz nieotwieraniem obudów (np. Power Cabinet) i nieingerowaniem w elementy bezpieczeństwa;
- **h)** prawidłową instalacją, posadowieniem, zakotwieniem oraz zapewnieniem nośności i sztywności podłoża i konstrukcji kokpitu (po stronie Kupującego);
- **i)** niezwłocznym zaprzestaniem użytkowania oraz zgłoszeniem Motion Systems wady, objawów uszkodzenia albo nadmiernego zużycia w terminie określonym w sekcji 6.7 OWZ.

6. Wyłączenia gwarancji

6.1. Gwarancja nie obejmuje wad, uszkodzeń ani nieprawidłowego działania wynikających z naruszenia któregokolwiek z warunków z sekcji 5 Warunków Gwarancji, a w szczególności z: przekroczenia obciążenia lub niespełnienia wymagań masy, CoG i momentu bezwładności; użytkowania lub przechowywania na zewnątrz albo w niedozwolonym środowisku; niezgodnej sieci elektrycznej, braku lub nieprawidłowego

uziemienia albo zabezpieczeń (RCD lub przewód ochronny), przyłączy wykonanych przez osobę niewykwalifikowaną; braku wymaganej konserwacji lub przeglądów; niezainstalowania obowiązkowych aktualizacji w terminie 14 dni; nieautoryzowanej naprawy, modyfikacji lub otwarcia obudów; niewłaściwej instalacji lub kotwienia; zastosowania nieoryginalnych lub niezatwierdzonych części albo niewłaściwego łączenia komponentów; normalnego zużycia i części zużywalnych; wypadków, niewłaściwego użycia, zaniedbania; Siły Wyższej i czynników zewnętrznych; uszkodzeń w transporcie po wydaniu Produktu; usunięcia lub zmiany numeru seryjnego; dalszej eksploatacji po wystąpieniu wady; oraz Oprogramowania (objętego odrębną umową EULA).

6.2. W ramach zgłoszenia gwarancyjnego Motion Systems ma prawo do żądania od Kupującego przedstawienia obliczeń potwierdzających prawidłowe obciążenie reklamowanego Produktu w ramach dotychczasowego użytkowania go przez Kupującego - w szczególności masy zamontowanej konstrukcji, położenia środka ciężkości oraz momentów bezwładności. Jeżeli Kupujący nie przedstawi tych informacji w terminie wyznaczonym przez Motion Systems, Motion Systems może odmówić uwzględnienia zgłoszenia.

7. Granice gwarancji i odpowiedzialność za Produkt

7.1. Powyższe wyłączenia gwarancji nie wyłączają ani nie ograniczają odpowiedzialności za Produkt w zakresie bezwzględnie obowiązujących przepisów.

7.2. Motion Systems oświadcza, że platformy ruchu Professional Series stanowią maszyny nieukończone w rozumieniu dyrektywy 2006/42/WE, a od 20 stycznia 2027 r. w rozumieniu rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2023/1230 z dnia 14 czerwca 2023 r. w sprawie maszyn oraz w sprawie uchylenia dyrektywy 2006/42/WE Parlamentu Europejskiego i Rady i dyrektywy Rady 73/361/EWG (Deklaracja Włączenia); producentem maszyny finalnej (oznaczenie CE) jest podmiot, który włącza platformę do maszyny (w szczególności Kupujący będący integratorem). Produkty Qubic System są wprowadzane do obrotu z oznaczeniem CE umieszczonym przez Motion Systems jako producenta. Gwarancja obejmuje Produkt użytkowany zgodnie z Dokumentacją Motion Systems, a nie integrację całego symulatora wykonaną przez Kupującego.

8. Wersja i obowiązywanie

Niniejsze Warunki Gwarancji posiadają numer wersji i datę. Wiążąca pozostaje wersja obowiązująca na dzień zawarcia Umowy, chyba że Oferta wskazuje inną wersję. Motion Systems archiwizuje wersję Warunków Gwarancji właściwą dla danego Zamówienia.